

ORIENTAÇÕES PARA MENTORES

Propósito: Processo de orientação, aconselhamento e acompanhamento, com o propósito de alavancar o potencial de sucesso, através da interação entre o mentor e o participante.

Síntese: QUESTIONAMENTOS → REFLEXÃO → FOCO → AÇÃO → RESULTADO

Etapas do Processo:

Antes:

- Agendar horário.
- Preparar ambiente seguro onde o encontro possa ocorrer sem interrupções.

Durante:

- Estabelecer o ambiente. O mentor senta-se na frente do participante e ouve atentamente. Não deve haver uma barreira entre ambos (mesa, por exemplo), exceto com o sexo oposto.
- Se for o primeiro encontro, fazer breve apresentação pessoal de ambos.
- Compromisso com a confidencialidade.
- Informar que o objetivo final do processo é a autossuficiência e que o tempo poderá variar conforme o participante.
- Se for o primeiro encontro, identificar as necessidades do participante e os desafios do mentor.
- O que mais? Ver se tem outros detalhes que não foram comentados.
- Ações/tarefas

S	Meta Específica	Deve-se “fugir” de metas tipo “vou estudar no próximo ano”.
M	Mensurável	Quais serão as evidências de que alcancei minha meta? Como poderão ser medidas?
A	Alcançável	A meta precisa ser realista, alcançável, mas desafiante.
R	Relevância	Qual importância de atingir tal meta? O que terei ganho ao alcançá-la? Quão importante é para mim?
T	Tempo / Prazo	Preferencialmente: dia/mês/ano

- Determinar como o mentor vai saber se o participante cumpriu com as tarefas (email, telefone, comprovante de matrícula, etc...).
- Resumir o que aprendeu no encontro.
- Demonstrar confiança de que o participante vai atingir sua(s) meta(s).
- Agendar próxima sessão.

Depois:

- Acompanhar (cobrar) a(s) tarefa(s).

Importante:

- O que não deve-se fazer como mentores:
 - a) Determinar ao participante o curso que ele deve fazer.
 - b) Determinar que o participante deva se desligar de determinada empresa.

- c) Continuar o processo sem o compromisso do “participante” com as tarefas e metas.
ANEXO - Perguntas que podem ser úteis durante o processo

LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES (resultado esperado do processo)
1) Qual é o seu maior desafio?
2) O que você gostaria que acontecesse ao final desse processo?
3) O que você gostaria de realizar?
4) Quais recursos já tem?
5) O que você quer conquistar a longo prazo?
6) Qual é o seu objetivo a curto prazo?
7) Como sabe que daqui a 5 anos será bem-sucedido?
8) Quando você quer atingir isso?
9) O que te motiva?
10) O que tem que acontecer para que você sinta que atingiu seu objetivo?
QUESTÕES DO TIPO COMO?
1) Como você reage em relação a isso?
2) Como isto pode fazer com que você descubra novas formas de.....?
3) Como você gostaria de ter agido para?
4) Como você pode assumir o controle da situação?
PERGUNTAS DO TIPO O QUE?
1) O que aconteceu?
2) O que você pensa sobre isso?
3) O que isso significa para você?
4) O que você fará na próxima vez?
PERGUNTAS PARA IDENTIFICAÇÃO DE VALORES
1) Porque isso é importante para você?
2) O que você ganha (ganhará) com isto?
3) O que você pode fazer para que seu objetivo possa ser alcançado?
PERGUNTAS QUANTO A RESPONSABILIDADES PELO RESULTADO
1) Depende de quem para que seu objetivo seja alcançado?
2) O que você pode fazer hoje para ir em direção à sua meta?
3) Qual é o seu nível de comprometimento para fazer com que seu objetivo seja alcançado?
QUESTÕES DO TIPO QUAL? (opções e possibilidades)
1) Qual é a lição que você pode extrair deste acontecimento?
2) Qual poderia ser sua visão positiva sobre o assunto?
3) Qual seria uma nova possibilidade?
4) Qual é o ganho que você tem com essa situação?
5) Qual é a sua escolha hoje?
QUESTÕES DO TIPO QUANDO? (tempo/prazo)
1) Quando vai iniciar/finalizar?
2) Quando você pode fazer?
3) Quando você começará a mudar?
QUESTÕES DO TIPO ONDE?
1) Onde vai ser?
2) Onde estará daqui a 5 anos?
3) Onde poderá ser iniciado?
QUESTÕES DO TIPO POR QUE?
1) Por que você fez isso?
2) Por que acredita que será difícil?
3) Por que isso acontece?
PERGUNTAS PARA GERAR RESPONSABILIDADE
1) Quanto de controle pessoal você tem sobre o seu objetivo?
2) Como você pode assumir total controle sobre o objetivo?

3) O que está te segurando/impedindo?
4) O que você pode fazer para eliminar interferências externas?
QUESTÕES PARA DEFINIR SEGMENTAÇÃO DO OBJETIVO
1) Por onde você quer começar?
2) O que você pode fazer agora para iniciar a realização do seu objetivo?
3) Alguém já fez o que você quer fazer? Quais foram os primeiros passos?
4) Como você pode caminhar em direção ao seu objetivo?
5) O que você pode fazer agora?
6) Qual pesquisa você pode fazer?
QUESTÕES PARA LEVANTAMENTO DE RECURSOS
1) O que você precisa para realizar seu sonho?
2) Quais habilidades você precisa desenvolver/aprimorar?
3) Quantas pessoas há na sua rede de relacionamentos?
4) Quais recursos gratuitos que você conhece na área educacional?
5) Quais recursos de financiamento educacional você conhece?
QUESTÕES PARA ESTIMULAR AÇÃO
1) Como você pode ganhar R\$ XXXXXX por mês?
2) Quais ações você pode fazer até o nosso próximo encontro?
3) O que você pode fazer hoje?
4) Qual será a evidência que você estará no caminho certo?
QUESTÕES PARA ENCONTRAR LIMITAÇÕES
1) O que está impedindo de realizar seu objetivo?
2) O que pode ser melhorado?
3) Qual foi o seu maior desafio?
4) O que precisou para ser superado?
QUESTÕES PARA GERAR OPÇÕES
1) Quais opções você tem?
2) O que mais poderia fazer?
3) Como você pode melhorar essa ação?
4) De quais ferramentas você precisa?
5) Como pode virar o jogo?
6) O que pode ser feito para mudar o modo como você vê essa situação?
QUESTÕES PARA DESAFIAR PARADIGMAS?
1) O que o fulano (nome do herói) faria nessa situação?
2) O que você pode aprender com essa situação?
3) Qual recurso você não utilizou anteriormente e poderia utilizar agora?
QUESTÕES PARA MANTER A APRENDIZAGEM
1) O que você aprendeu com isso?
2) O que você pode aprender com isso?
3) Com o que aprendeu agora, como pode ver a situação diferente?
QUESTÕES PARA OFERECER APOIO
1) O que eu posso fazer para te apoiar?
2) Como poderia te apoiar mais?
3) Qual é a pergunta que eu poderia fazer agora que realmente faria a diferença?
QUESTÕES PARA ELABORAR PENSAMENTOS
1) Poderia falar um pouco mais sobre isso?
2) Existe algo a mais para ser falado sobre o assunto?
QUESTÕES DESAFIADORAS
1) Ouça o que você acabou de me dizer e veja se isso é lógico?
2) O que o faz pensar assim?
3) Isso é justo?
4) Isso é uma interpretação ou um fato?
5) Esta maneira de pensar pode ser uma maneira de se proteger?
PERGUNTAS PARA DEFINIÇÃO DA EVIDÊNCIA DA REALIZAÇÃO
1) Como você vai saber se atingiu esses resultados?
2) Que indicadores ou evidências você vai ter para saber que chegou lá?
3) Quando você quer isso?
4) Como vou saber se você completou a ação?

