

ÍNDICE

Pré-requisitos técnicos para matrícula	2
Escolhendo seu curso EaD	2
Inscrição e Matrícula	3
Etapas da Inscrição e Matrícula	4
Confirmação de Pagamento	5
Acesso ao AVA *	5
<small>*Ambiente Virtual de Aprendizagem</small>	
Suporte Técnico	5

Cursos Livres

Pré-requisitos técnicos para matrícula

Para realização da matrícula sugerimos a utilização dos navegadores **Google Chrome** ou **Mozilla Firefox** em suas últimas versões além de um software leitor de PDF como o **Adobe PDF Reader** para visualização dos boletos em caso de pagamentos nessa modalidade.



chrome

[Site Oficial](#)



Firefox

[Site Oficial](#)



[Site Oficial](#)

Cursos Livres

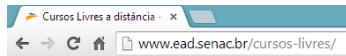
Para quem quer ingressar, se atualizar ou aperfeiçoar conhecimentos e estar pronto para os constantes desafios do mercado de trabalho, os cursos livres a distância garantem oportunidade de um desenvolvimento contínuo. Ao término do curso o aluno recebe o Certificado Senac, respeitado e reconhecido em todo o Brasil.

A Escolhendo seu curso EaD

Dê preferência aos navegadores Chrome, Firefox, Internet Explorer ou Safari.

1 Acesse o site:

www.ead.senac.br/cursos-livres



2 Escolha a área de atuação e selecione o curso.



DICA:

Fique atento(a) ao período em que seu curso estará disponível para realização, você pode conferir o período do curso na aba "Sobre o Curso".

- 3 Leia atentamente todas as informações do curso, como Pré-Requisitos, Programa, Investimento, etc.
- 4 Clique no botão "Inscreva-se".



Cursos Livres

Senac EaD

B Inscrição e Matrícula

Este cadastro será útil para realizar sua inscrição e acessar o “Painel do Aluno” posteriormente.

- 1 Abrirá uma nova aba em seu navegador com a tela abaixo:



Senac Matrícula On-line

CPF
XXXXXX.XXX-XX

Senha

Código
vk9w

[Não sou cadastrado/Esqueci minha senha](#)

Clique em:
“Não sou cadastrado/Esqueci minha senha”.

RECUPERAÇÃO DE SENHA:

Caso esteja recuperando sua senha, ao realizar o passo 2 (abaixo) você receberá um e-mail de redefinição de senha.

- 2 Abrirá a tela abaixo onde você deverá inserir seu CPF e digitar o código de segurança:



Senac Matrícula On-line

CPF
XXXXXX.XXX-XX

Código
yimm7

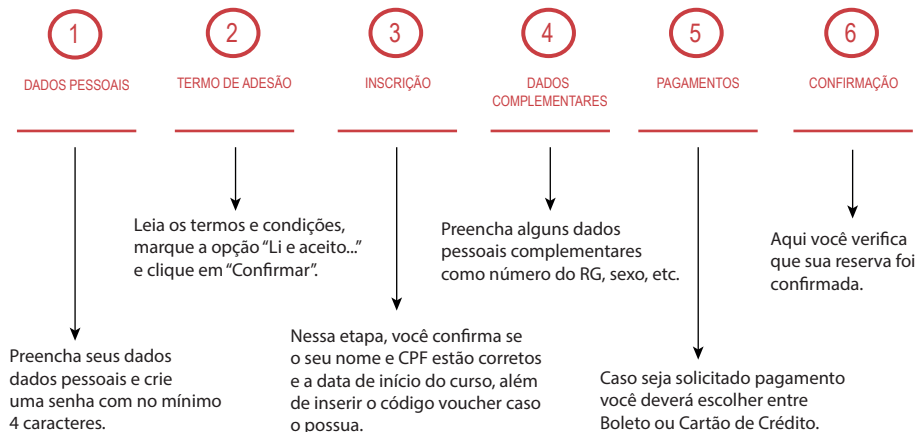
Clique em “Enviar”.

Cursos Livres

Senac EaD

C Etapas de Inscrição

Você passará por 6 etapas para finalizar sua matrícula.
Veja abaixo as informações sobre cada etapa.



D Confirmação de Pagamento

Após confirmação da inscrição e forma de pagamento você deve receber um e-mail de "Pagamento Confirmado".

- 1 Caso você possua o código VOUCHER, deve incluí-lo na etapa 3.



- 2 Pagamentos através de boletos bancários levam até 5 dias úteis para compensação bancária.



- 3 Pagamentos com cartão de crédito são processados no mesmo dia.



E Acesso ao AVA

Ambiente Virtual de Aprendizagem

Após receber a confirmação de pagamento você receberá um novo e-mail com os dados de acesso ao AVA.

- Site de acesso ao AVA;
- Usuário;
- Senha.

F Suporte Técnico

Caso tenha dúvidas nosso suporte técnico atende das 08h as 22h de segunda a sexta-feira.

Telefone: 0800 648 6481

E-mail: suporteead@sc.senac.br